

# Azubi Upgrade

## II. Kongruente Kommunikation

### Paraverbal - Fact Sheet Nr. 2

Von den drei Kanälen der Kommunikation

- Verbal
- **Paraverbal**
- Nonverbal

ist **Paraverbal** der am wenigsten bekannte. Er bezieht sich auf alles, was wir mit unserer Stimme ausdrücken. **Paraverbale** Ausdrucksmöglichkeiten sind sehr vielfältig. Zu ihnen zählen

- Lautstärke
- Tonalität
- Sprechgeschwindigkeit
- Sprachmelodie
- Atmung

Wenn wir sagen "Der Ton macht die Musik" drücken wir aus, dass der **paraverbale** Kommunikationskanal entscheidend ist dafür, wie unsere Botschaft beim Gegenüber ankommt.

Rein **paraverbale** Kommunikationsformen sind Geräusche wie Stöhnen, Seufzen, Brummen oder Singen ohne Worte.